

Mobilní obchodní zástupce

Stručný popis

Efektivní řešení pro obchodní zástupce, kteří mají díky produktu Mobilní obchodní zástupce svoji mobilní kancelář v kapse.

Výhody řešení pro zákazníka

- jednoduchá a intuitivní obsluha
- dostupnost všech údajů v elektronické formě
- možnost sdílení informací mezi zaměstnanci
- dostupnost údajů kdekoli a kdykoli
- výrazné zlepšení péče o zákazníka
- náskok před konkurencí
- zvýšení obrátky prodejního cyklu
- zvýšení efektivity zaměstnanců

Detailní popis

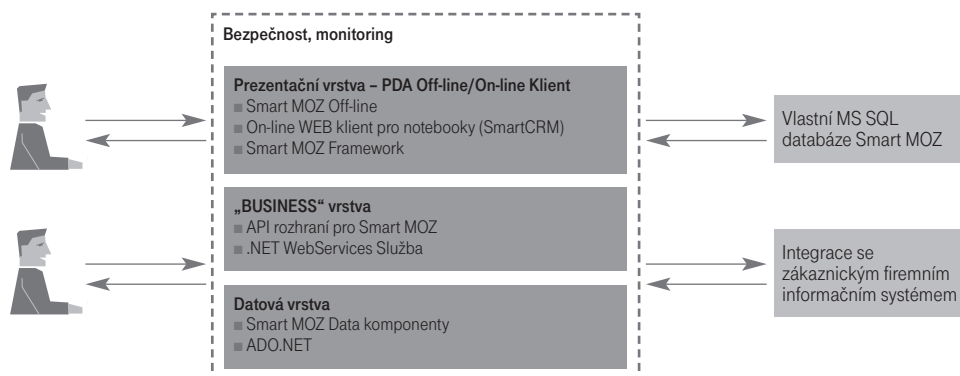
Mobilní obchodní zástupce je aplikace určená pro obchodní společnosti, které chtějí efektivně rozvíjet svůj obchodní tým. Implementace řešení pomůže nastavit hlavní firemní procesy pro obchodní zástupce (plán práce, komunikace se zákazníkem, upozornění na nezaplacené faktury, informace o novinkách, propagace akčních výrobků apod.). Řešení umožňuje vytvářet objednávky přímo u zákazníka a během několika minut je již expedovat z firemního skladu. Již při tvorbě objednávky může obchodní zástupce zodpovědně informovat zákazníka o možnosti dodání zboží na základě přímé vazby do firemního informačního systému a on-line pohledu do skladu. Obchodní zástupce nemusí po návratu domů/do kanceláře vypisovat další 2 hodiny denní hlášení, protože jej zpracoval již průběžně v terénu.

Další funkce řešení Mobilní obchodní zástupce

- identifikace zboží pomocí čtečky čárových kódů
- mobilní prodej přímo z „korby“ vozu
- mobilní tisk faktur přímo v terénu u zákazníka s on-line/off-line zápisem dat do firemního informačního systému
- podpora merchandisingu

Schéma fungování služby

Schéma 3vrstvé architektury řešení Mobilní obchodní zástupce



- podpora řešení s využitím kamery integrované v PDA
- možnost propojení s vybraným navigačním softwarem pro PDA s Windows Mobile

Řešení Mobilní obchodní zástupce je součástí rodiny ostatních produktů společnosti Smartdata. V maximální míře využívá společné datové zázemí, a tak je možné jej velmi jednoduše integrovat s dalšími našimi produkty. Takto je možné společně s produktem SmartCRM propojit uživatele z hlavního informačního systému s Mobilními uživateli s PDA a mobilními uživateli pracujícími na notebooku nebo na PC z domova. Jedná se tedy o jakousi kompletní „mobilní kancelář“.

Také je možné jednotlivé platformy rozdělit podle rozsahu použití řešení. Například obchodní zástupci v terénu budou mít PDA a obchodní ředitel bude používat aplikaci z notebooku. Zde bude mít k dispozici i mnoho reportů o aktuální činnosti svého týmu včetně zobrazení v grafické tematické mapě s možností prokliku do detailu.

Neméně významná je možnost zpřístupnit data i přes běžný mobilní telefon pomocí SMS, WAPu a nebo u modernějších typů telefonů už i přes HTTP. Pomocí SMS a našeho produktu Mobile Portal je možné dále realizovat různé věrnostní programy, soutěže nebo pouze zasílat informace zákazníkům a externím partnerům.

Případová studie

www.smartdata.cz/smartMOZ

Reference

Aviko ČR, s. r. o., Elko, Velkoobchod nápoji, s. r. o., Špilár Ryby drůbež, SEW Eurodrive ČR, s. r. o., LCS International, a. s. – partnerské řešení pro produkt LCS Helios Orange.

Smartdata, s. r. o.

Adresa: 28. pluku 8/814, 101 00 Praha 10
 Telefon: (+420) 242 441 747
 E-mail: jan.bartos@smartdata.cz
 Fax: (+420) 242 441 748
 Web: www.smartdata.cz